

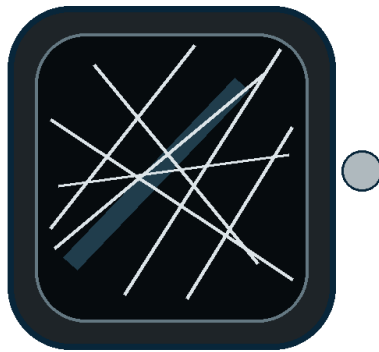
WATCH KLINIKA CARE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

B2B Network Hungary Kft. • Hatályos: 2026. szeptember 22-től

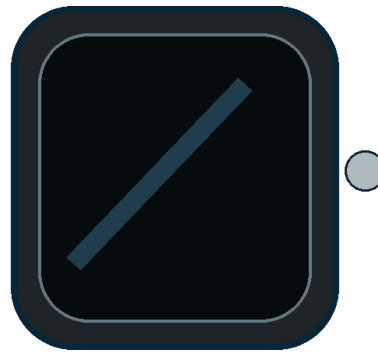
CARE 12	CARE 24	CARE 36
1 990 Ft / hó 12 hónap	1 690 Ft / hó 24 hónap	1 490 Ft / hó 36 hónap

ELŐTTE



Karcos kijelző - szemléltető állapot

UTÁNA



Polírozás utáni szemléltető állapot

Szemléltető illusztráció. A tényleges eredmény a kijelző állapotától, anyagától és előéletétől függ.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS AZ ALAPFOGALMAK	3
2. AZ ÁSZF HATÁLYA, A SZERZŐDÉS JELLEGE ÉS AZ IRÁNYADÓ SZABÁLYOK	3
3. ELŐFIZETÉSI KONSTRUKCIÓK ÉS DÍJAK	4
4. A MINIMUM IDŐ ÉS A HATÁROZATLAN FOLYTATÁS	5
5. A HAT HÓNAPOS SZOLGÁLTATÁSI CIKLUS	5
6. POLÍROZÁS VAGY FÓLIA: A CIKLUS KÉT ALTERNATÍVÁJA	6
7. FÓLIAEGYENLEG: KELETKEZÉS, JÓVÁÍRÁS, LEJÁRAT ÉS FIFO	6
8. A FÓLIAEGYENLEG FELHASZNÁLÁSA, RÁFIZETÉS, AKCIÓK ÉS KÉSZLETHIÁNY	7
9. POLÍROZÁSI JOGOSULTSÁG ÉS KÉSZÜLÉKAZONOSÍTÁS	8
10. KÉSZÜLÉKCSERE, ELVESZTÉS ÉS LOPÁS	9
11. A POLÍROZÁSI TECHNOLÓGIA, CÉLJA ÉS EREDMÉNYKORLÁTAI	10
12. KORÁBBI JAVÍTÁS, UTÁNGYÁRTOTT KIJELEZŐ ÉS REJTETT ELŐZMÉNYEK	11
13. BEÁZÁS, REPEDÉS, AKKUMULÁTOR ÉS EGYÉB BIZTONSÁGI KOCKÁZATOK	11
14. KÉSZÜLÉKÁTVÉTEL, ÁLLAPOTFELMÉRÉS ÉS DOKUMENTÁCIÓ	12
15. IDŐPONTFOGLALÁS, LEMONDÁS ÉS A POLÍROZÁS TELJESÍTÉSÉNEK KEZDETE	12
16. SZÁLLÍTÁS, CSOMAGOLÁS ÉS KÁRVESZÉLY	13
17. ELKÉSZÜLT, DE ÁT NEM VETT KÉSZÜLÉK ÉS TÁROLÁSI DÍJ	14
18. ISMÉTLŐDŐ BANKKÁRTYÁS FIZETÉS	14
19. SIKERTELEN FIZETÉS, PÓTHATÁRIDŐ ÉS SZOLGÁLTATÁSFELFÜGGESZTÉS	15
20. CHARGEBACK, VISSZAÉLÉS ÉS JOGOSULTLAN HASZNÁLAT	15
21. KORAI FELMONDÁS ÉS KEDVEZMÉNYELSZÁMOLÁS	16
22. HALÁLESET, LOPÁS ÉS MÁS KÜLÖNÖS MEGSZÚNÉSI HELYZETEK	17
23. A WATCH KLINIKA CARE SZOLGÁLTATÁS VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSE	17
24. ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS, CHECKOUT ÉS BIZONYÍTHATÓSÁG	17
25. ELÁLLÁS, FELMONDÁS ÉS A 14 NAPON BELÜLI KORAI TELJESÍTÉS	18
26. PANASZKEZELÉS, HIBÁS TELJESÍTÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGÉRVÉNYESÍTÉS	18
27. ADATKEZELÉS, KAPCSOLATTARTÁS ÉS KÉSZÜLÉKADATOK	19
28. VIS MAIOR, ÁSZF-MÓDOSÍTÁS, ÁRVÁLTOZÁS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	20
29. A SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR ELFOGADOTT NYILATKOZATOK	20

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS AZ ALAPFOGALMAK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI ÉS AZ ALAPFOGALMAK Szolgáltató: B2B Network Hungary Kft.; székhely: 2636 Tésa, Petőfi utca 16.; cégjegyzékszám: 13-09-177588; adószám: 25396012-2-13; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; e-mail: hello@watchklinika.hu; telefon: +36 70 527 5832; weboldal: watchklinika.hu. A jelen rendelkezés alkalmazásában a meghatározások célja a szerződés teljesítése során használt fogalmak egységes értelmezése; az egyes kifejezéseket ezért - eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF egészében azonos tartalommal kell értelmezni.

1.1. Előfizető

Előfizető az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy fogyasztó, aki a Watch Klinika Care szolgáltatásra elektronikus úton szerződést köt. A szolgáltatás jelen konstrukciója fogyasztói felhasználásra készült. A jelen rendelkezés alkalmazásában a meghatározások célja a szerződés teljesítése során használt fogalmak egységes értelmezése; az egyes kifejezéseket ezért - eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF egészében azonos tartalommal kell értelmezni.

1.2. Regisztrált készülék

Regisztrált készülék az az Apple Watch óratest, amelynek egyedi azonosítója a Szolgáltató nyilvántartásában az adott előfizetéshez hozzá van rendelve. A polírozási jogosultság mindig az aktuálisan regisztrált készülékhez kapcsolódik. A jelen rendelkezés alkalmazásában a meghatározások célja a szerződés teljesítése során használt fogalmak egységes értelmezése; az egyes kifejezéseket ezért - eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF egészében azonos tartalommal kell értelmezni.

1.3. Szolgáltatási ciklus

Szolgáltatási ciklus a szerződés kezdőnapjától számított, egymást követő hat hónapos időszak. Minden ciklus önálló szolgáltatási egység: egy cikluson belül a polírozás és a fóliaalternatíva egymást kizárja. A jelen rendelkezés alkalmazásában a meghatározások célja a szerződés teljesítése során használt fogalmak egységes értelmezése; az egyes kifejezéseket ezért - eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF egészében azonos tartalommal kell értelmezni.

1.4. Fóliaegyenleg

Fóliaegyenleg a lezárt ciklus után, a jelen ÁSZF szerint jóváírt, kizárólag támogatott kijelzővédő fóliák vásárlására felhasználható szolgáltatási érték. Nem készpénz, nem fizethető ki készpénzben, és kizárólag a Szolgáltató kínálatában használható fel. A jelen rendelkezés alkalmazásában a meghatározások célja a szerződés teljesítése során használt fogalmak egységes értelmezése; az egyes kifejezéseket ezért - eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF egészében azonos tartalommal kell értelmezni.

A jelen dokumentumban használt rövidített fogalmak célja a hosszabb rendelkezések következetes és egyértelmű alkalmazása. A jelen rendelkezés alkalmazásában a meghatározások célja a szerződés teljesítése során használt fogalmak egységes értelmezése; az egyes kifejezéseket ezért - eltérő, kifejezett rendelkezés hiányában - a jelen ÁSZF egészében azonos tartalommal kell értelmezni.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA, A SZERZŐDÉS JELLEGE ÉS AZ IRÁNYADÓ SZABÁLYOK

2. AZ ÁSZF HATÁLYA, A SZERZŐDÉS JELLEGE ÉS AZ IRÁNYADÓ SZABÁLYOK A jelen ÁSZF a Watch Klinika Care előfizetés létrejöttét, tartalmát, teljesítését, módosítását, megszűnését, a polírozási szolgáltatás műszaki feltételeit, a fóliaegyenleg kezelését, a fizetést, a készülék átadását és visszaadását, valamint a felek kapcsolódó jogait és kötelezettségeit szabályozza. A szerződéses jogviszonyra minden esetben a hatályos, kötelezően alkalmazandó magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF rendelkezései e kötelező előírások sérelme nélkül alkalmazandók.

A szerződésre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint az alkalmazandó adatvédelmi szabályok irányadók. A szerződéses jogviszonyra minden esetben a hatályos, kötelezően alkalmazandó magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF rendelkezései e kötelező előírások sérelme nélkül alkalmazandók.

Az ÁSZF nem értelmezhető úgy, hogy a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogot kizárjon vagy korlátozzon. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése és kötelező jogszabály eltér, a kötelező jogszabály alkalmazandó. A szerződéses jogviszonyra minden esetben a hatályos, kötelezően alkalmazandó magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF rendelkezései e kötelező előírások sérelme nélkül alkalmazandók.

2.1. Elektronikus hozzáférhetőség

A Szolgáltató az ÁSZF-et a szerződéskötés előtt hozzáférhetővé teszi. A megrendelési folyamat célja, hogy az Előfizető a díjat, a minimum időt, a ciklusos működést, a korai megszüntetés lényeges következményeit és a szolgáltatás fizikai természetét még a fizetési kötelezettség vállalása előtt megismerhesse. A szerződéses jogviszonyra minden esetben a hatályos, kötelezően alkalmazandó magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF rendelkezései e kötelező előírások sérelme nélkül alkalmazandók.

A jelen dokumentum ábrái, folyamatábrái, grafikonjai és példái a szabályok megértését segítik. Eltérés esetén mindig a részletes szöveges rendelkezés irányadó. A szerződéses jogviszonyra minden esetben a hatályos, kötelezően alkalmazandó magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF rendelkezései e kötelező előírások sérelme nélkül alkalmazandók.

2.2. Ábrák és példák A dokumentumban szereplő ábrák, grafikonok és számpéldák a szabályok áttekinthetőségét szolgálják. Eltérés esetén a részletes szöveges rendelkezés irányadó.

2.3. Jogszabályi háttér. A fogyasztói jogviszonyra különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény alkalmazandó, a mindenkor hatályos szövegük szerint.

3. ELŐFIZETÉSI KONSTRUKCIÓK ÉS DÍJAK

Konstrukció	Havidíj	Minimum idő	6 havi díj	Fóliajováírás	Minimum idő teljes díja
Care 12	1 990 Ft	12 hónap	11 940 Ft	100% = 11 940 Ft	23 880 Ft
Care 24	1 690 Ft	24 hónap	10 140 Ft	200% = 20 280 Ft	40 560 Ft
Care 36	1 490 Ft	36 hónap	8 940 Ft	200% = 17 880 Ft	53 640 Ft
Folytatás	eredeti havidíj	határozatlan	csomag szerint	Care 12: 100% Care 24/36: 200%	felmondásig

A Watch Klinika Care szolgáltatás három, önállóan választható minimum idejű konstrukcióban köthető meg. A szolgáltatási tartalom azonos, a havidíj a vállalt minimum idő szerint eltér. A választott konstrukció a szerződés lényeges tartalmi eleme, ezért annak havidíja és minimum ideje a megrendelés visszaigazolásában is rögzítésre kerül, és az Előfizető a szerződés megkötésével ennek ismeretét kifejezetten megerősíti.

3.1. Care 12 A minimum idő 12 hónap, a havidíj 1 990 Ft. Hat egymást követő, teljes egészében megfizetett havi díj összege 11 940 Ft. Amennyiben az adott hat hónapos ciklusban az Előfizető polírozást nem vesz igénybe, és a fóliaegyenleg jóváírásának valamennyi egyéb feltétele teljesül, a Care 12 konstrukcióban a ténylegesen és véglegesen megfizetett, az adott ciklushoz tartozó havidíjak 100%-ának megfelelő fóliaegyenleg keletkezik. Teljesen megfizetett hat hónapos ciklus esetén ez 11 940 Ft fóliaegyenleget jelent.

3.2. Care 24 A minimum idő 24 hónap, a havidíj 1 690 Ft. Hat egymást követő, teljes egészében megfizetett havi díj összege 10 140 Ft. Amennyiben az adott hat hónapos ciklusban az Előfizető polírozást nem vesz igénybe, és a fóliaegyenleg jóváírásának valamennyi egyéb feltétele teljesül, a Care 24 konstrukcióban a ténylegesen és véglegesen megfizetett, az adott ciklushoz tartozó havidíjak 200%-ának megfelelő fóliaegyenleg keletkezik. Teljesen megfizetett hat hónapos ciklus esetén ez 20 280 Ft fóliaegyenleget jelent.

3.3. Care 36 A minimum idő 36 hónap, a havidíj 1 490 Ft. Hat egymást követő, teljes egészében megfizetett havi díj összege 8 940 Ft. Amennyiben az adott hat hónapos ciklusban az Előfizető polírozást nem vesz igénybe, és a fóliaegyenleg jóváírásának valamennyi egyéb feltétele teljesül, a Care 36 konstrukcióban a ténylegesen és véglegesen megfizetett, az adott ciklushoz tartozó havidíjak 200%-ának megfelelő fóliaegyenleg keletkezik. Teljesen megfizetett hat hónapos ciklus esetén ez 17 880 Ft fóliaegyenleget jelent.

3.4. A polírozás listaára A kijelzőpolírozás előfizetésén kívüli listaára 24 990 Ft / alkalom. A minimum időhöz kapcsolódó kedvezményelszámolás felső alapja legfeljebb egyetlen 24 990 Ft-os listaár.

4. A MINIMUM IDŐ ÉS A HATÁROZATLAN FOLYTATÁS

A Care 12 minimum ideje 12 hónap, a Care 24 minimum ideje 24 hónap, a Care 36 minimum ideje 36 hónap. A minimum idő a szerződés létrejöttének napján kezdődik. A minimum idő vállalása a kedvezményes havidíj ellenértékének egyik meghatározó feltétele; ennek megfelelően a minimum idő lejártáig a felek jogait és kötelezettségeit a jelen fejezetben, valamint a korai megszüntetésre vonatkozó rendelkezésekben foglaltakkal együtt kell értelmezni.

A minimum idő alatt a szerződéskötéskor rögzített havidíj az Előfizető hátrányára egyoldalúan nem emelhető. A minimum idő vállalása a kedvezményes havidíj ellenértékének egyik meghatározó feltétele; ennek megfelelően a minimum idő lejártáig a felek jogait és kötelezettségeit a jelen fejezetben, valamint a korai megszüntetésre vonatkozó rendelkezésekben foglaltakkal együtt kell értelmezni.

4.1. Automatikus határozatlan folytatás A választott minimum idő lejártá után - amennyiben a szerződés addig nem szűnt meg - a szerződés automatikusan határozatlan idejű jogviszonyként folytatódik, változatlan, az eredetileg választott konstrukcióhoz tartozó havidíj mellett. Ennek megfelelően a Care 12 folytatólágos havidíja 1 990 Ft/hó, a Care 24 folytatólágos havidíja 1 690 Ft/hó, a Care 36 folytatólágos havidíja 1 490 Ft/hó. A határozatlan idejű folytatás önálló, minimum idő előzetes vállalása nélküli termékként nem köthető; kizárólag a korábban megkötött Care 12, Care 24 vagy Care 36 előfizetés folytatásaként állhat fenn.

4.2. Szolgáltatási tartalom a folytatás alatt A határozatlan időszakban a hat hónapos ciklus, valamint a polírozás vagy fóliaegyenleg egymást kizáró alternatívája változatlanul alkalmazandó. A minimum idő lejártá nem indít új szolgáltatási rendszert és önmagában nem változtatja meg az adott konstrukcióhoz tartozó fóliajövőírás mértékét. A Care 12 folytatásában a jövőírás mértéke továbbra is a jogosult, ténylegesen megfizetett ciklusdíjak 100%-a; a Care 24 és Care 36 folytatásában továbbra is azok 200%-a. Hat teljes havi díj Care 12 esetén 11 940 Ft, Care 24 esetén 10 140 Ft, Care 36 esetén 8 940 Ft; polírozás hiányában és a jelen ÁSZF egyéb feltételeinek teljesülése esetén az ezekhez tartozó teljes ciklusos fóliaegyenleg rendre 11 940 Ft, 20 280 Ft, illetve 17 880 Ft.

4.3. Felmondás a határozatlan időszakban A határozatlan időszakban az Előfizető új minimum idő vállalása nélkül felmondhat. Ha a szerződés a hat hónapos ciklus lezárása előtt megszűnik, a le nem zárt ciklus alapján időarányos fóliaegyenleg nem keletkezik.

4.4. Inflációs díjkorrekció a határozatlan időszakban A minimum idő alatt a választott konstrukció havidíja inflációs jogcímen nem módosítható. A minimum idő lejártát követően fennálló határozatlan idejű jogviszonyban a Szolgáltató jogosult évente legfeljebb egy alkalommal a havidíjat a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett, előző naptári évre vonatkozó éves átlagos fogyasztóiár-index növekedésének mértékével korrigálni. Amennyiben a hivatkozott éves átlagos fogyasztóiár-index 100,0% vagy annál alacsonyabb, e rendelkezés alapján havidíjemelésre nem kerül sor. A Szolgáltató az inflációs díjkorrekció alkalmazásáról, annak százalékos mértékéről, a korábbi és az új havidíjról, valamint a hatálybalépés napjáról az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően tartós adathordozón, egyértelmű és közérthető módon tájékoztatja. A díjkorrekció kizárólag a határozatlan idejű időszak jövőbeni havidíjaira alkalmazható, visszamenőleges hatályú díjkövetelést nem keletkeztet. Az Előfizető a határozatlan idejű jogviszonyt a jelen ÁSZF szerint felmondhatja; a díjkorrekció nem keletkeztet új minimum időt, hűségidőt vagy korai megszüntetéshez kapcsolódó fizetési kötelezettséget. A havidíj inflációs korrekciója a fóliajövőírás százalékos mértékét nem változtatja meg: Care 12 esetén továbbra is 100%, Care 24 és Care 36 esetén továbbra is 200% alkalmazandó a jövőírás számítási alapjára.

5. A HAT HÓNAPOS SZOLGÁLTATÁSI CIKLUS

1	2	3	4	5	6	Új
1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	Új ciklus

A szolgáltatás központi eleme a hat hónapos szolgáltatási ciklus. Az első ciklus a szerződés létrejöttének napján kezdődik, és hat egymást követő havi időszakot foglal magában. A ciklusok egymástól elkülönülő elszámolási és szolgáltatási időszakok, ezért valamely ciklusban fennálló vagy felhasznált jogosultság - kifejezett eltérő rendelkezés hiányában - nem módosítja automatikusan a következő ciklus tartalmát.

5.1. A ciklus lezárása A hatodik hónap utolsó napján az adott ciklus lezárul. Ha az Előfizető a ciklusban polírozást vett igénybe, az adott ciklus alapján fóliaegyenleg nem keletkezik. Ha polírozást nem vett igénybe és a jelen ÁSZF egyéb feltételei teljesülnek, a fóliaegyenleg a következő ciklus első napján válik jóváírhatóvá.

5.2. A következő ciklus A következő hat hónapos ciklus az előző ciklus lezárását követő napon kezdődik. A korábbi ciklusban választott szolgáltatás nem kerül át a következő ciklusra, és a polírozási jogosultság nem halmozódik.

5.3. Naptári példa Ha a szerződés szeptember 22-én jön létre, az első ciklus szeptember 22-től a következő év március 21-ig tart. A második ciklus március 22-én kezdődik.

6. POLÍROZÁS VAGY FÓLIA: A CIKLUS KÉT ALTERNATÍVÁJA

P VAGY F 1 alkalom / ciklus ténylegesen fizetett díjak A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

regisztrált Apple Watch jóváírás a ciklus után A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

Az Előfizetőnek nem kell a ciklus elején előre választania. A választás a szolgáltatás tényleges igénybevételével, illetve a ciklus lezárásával válik véglegessé. A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

Ha az Előfizető a ciklus bármely napján polírozást vesz igénybe - akár a ciklus utolsó napján -, az egész ciklus polírozási ciklusnak minősül, és arra fóliaegyenleg nem keletkezik. A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

Ha a ciklus teljes időtartama alatt nem történik polírozás, a ciklus lezárását követő napon megnyílik a fóliaegyenleg jóváírásának lehetősége. A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

6.1. A választás visszafordíthatatlansága

A ténylegesen megkezdett polírozás után az adott ciklus nem alakítható utólag fóliás ciklussá pusztán azért, mert az Előfizető az eredménnyel kapcsolatban más esztétikai várakozással rendelkezett. Ez nem érinti a hibás teljesítésből eredő, jogszabályon alapuló jogokat. A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

6.2. Sikertelenül megkísérelt, de meg nem kezdett polírozás

Ha a készülék vizsgálata során a Szolgáltató még a tényleges polírozási beavatkozás megkezdése előtt arra jut, hogy a készülék biztonságosan nem polírozható, a polírozási jogosultság nem tekintendő felhasználatnak. A két szolgáltatási alternatíva ugyanazon ciklus tekintetében egymást kizárja, amely szabály a szolgáltatás gazdasági egyensúlyának és kiszámítható teljesíthetőségének alapvető feltétele.

7. FÓLIAEGYENLEG: KELETKEZÉS, JÓVÁÍRÁS, LEJÁRAT ÉS FIFO

1.hó 6.hó 7.hó 12.hó 13.hó 18.hó A fóliaegyenleg kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülésével, a ciklus lezárását követően keletkezik; előzetesen, feltételesen vagy időarányosan nem tekinthető megszerzett egyenlegnek.

A fóliaegyenleg nem havonta, hanem a hat hónapos ciklus lezárását követően válik felhasználhatóvá. Az első ciklushoz kapcsolódó egyenleg a 7. hónap első napján, a második ciklushoz kapcsolódó egyenleg a 13. hónap első napján, majd ugyanilyen rendszerben minden újabb ciklus után írható jóvá. A fóliaegyenleg kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülésével, a ciklus lezárását követően keletkezik; előzetesen, feltételeken vagy időarányosan nem tekinthető megszerzett egyenlegnek.

A jóváírás számítási alapját az adott hat hónapos ciklusban ténylegesen és véglegesen megfizetett, vissza nem térített és jogszerű banki visszatérítéssel véglegesen vissza nem vont havidíjak képezik. A Care 12 konstrukcióban az így meghatározott számítási alap 100%-a, a Care 24 és Care 36 konstrukcióban annak 200%-a kerül fóliaegyenlegként jóváírásra, feltéve, hogy az adott ciklusban polírozás nem történt, és a jóváírás valamennyi további feltétele teljesül. Ha valamely havidíj nem került megfizetésre, visszatérítésre került vagy banki visszatérítéssel véglegesen visszavonták, az az összeg a számítási alap részét nem képezi. A 200%-os jóváírás kizárólag belső, fóliavásárlásra felhasználható szolgáltatási kedvezményként értelmezendő; nem jelenti a befizetett pénzösszeg visszatérítését vagy készpénzben történő megkésztetését.

7.1. Részlegesen fizetett ciklus

Ha például a hat havi ciklusból öt havidíj rendezett, egy pedig rendezetlen, a ciklus lezárása önmagában nem eredményez hat teljes havi díj alapján számított egyenleget. A Szolgáltató a rendezetlen díjra biztosított póthatáridő alatt a jóváírást függőben tarthatja. Ha a rendezetlen havidíj véglegesen nem kerül megfizetésre, kizárólag az öt ténylegesen megfizetett havidíj képezi a jóváírás számítási alapját; erre Care 12 esetén 100%-os, Care 24 és Care 36 esetén 200%-os jóváírási mérték alkalmazandó. Rendezetlen díjtartozás fennállása alatt új polírozási szolgáltatás nem vehető igénybe.

7.2. 12 hónapos érvényesség

A lezárt ciklusra jóváírt összeg a jóváírás napjától számított 12 hónapig használható fel. Több, eltérő időpontban jóváírt egyenleg esetén a felhasználás FIFO-elv szerint történik: a rendszer először a legrégebben lejáró egyenleget használja fel. A fóliaegyenleg kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülésével, a ciklus lezárását követően keletkezik; előzetesen, feltételeken vagy időarányosan nem tekinthető megszerzett egyenlegnek.

8. A FÓLIAEGYENLEG FELHASZNÁLÁSA, RÁFIZETÉS, AKCIÓK ÉS KÉSZLETHIÁNY

Care 24 - 24 havi befizetés	40 560 Ft
Első 18 hónap megszerezhető fóliaegyenlege	60 840 Ft
20. hónapban polírozás listaára	24 990 Ft
Szolgáltatási és fóliajóváírási névérték összesen	85 830 Ft
Megjegyzés	Az egyes fóliajóváírások csak a saját 12 hónapos érvényességi idejükön belül használhatók fel.

8. A FÓLIAEGYENLEG FELHASZNÁLÁSA, RÁFIZETÉS, AKCIÓK ÉS KÉSZLETHIÁNY A fóliaegyenleg bármely, a Szolgáltató aktuális kínálatában támogatott készülékhez tartozó kijelzővédő fóliára felhasználható. Nem szükséges, hogy a fólia ugyanarra az Apple Watch készülékre készüljön, amelyhez az előfizetés tartozik. A felhasználás során a Szolgáltató mindenkor tényleges értékesítési ára, készlete és a jelen ÁSZF-ben rögzített érvényességi szabályok irányadók; az egyenleg készpénzre nem váltható, és kizárólag a meghatározott szolgáltatási körben használható fel.

8.1. Részleges felhasználás

Az egyenleget nem kötelező egy vásárlás során teljes egészében felhasználni. Ha például az Előfizető 11 940 Ft egyenlegből 4 990 Ft értékű fóliát vásárol, a fennmaradó 5 750 Ft az eredeti lejáratí időig továbbra is felhasználható. A felhasználás során a Szolgáltató mindenkor tényleges értékesítési ára, készlete és a jelen ÁSZF-ben rögzített érvényességi szabályok irányadók; az egyenleg készpénzre nem váltható, és kizárólag a meghatározott szolgáltatási körben használható fel.

8.2. Ráfizetés

Ha a kiválasztott fólia vagy fóliák ellenértéke meghaladja a rendelkezésre álló egyenleget, az Előfizető a különbözetet a Szolgáltató által biztosított fizetési módok egyikével megfizetheti. A felhasználás során a Szolgáltató mindenkor tényleges értékesítési ára, készlete és a jelen ÁSZF-ben rögzített érvényességi szabályok irányadók; az egyenleg készpénzre nem váltható, és kizárólag a meghatározott szolgáltatási körben használható fel.

8.3. Akciós ár

Az egyenlegből az adott vásárláskor ténylegesen alkalmazott eladási ár kerül levonásra. Ha egy termék akciós, az akciós ellenérték terheli az egyenleget, feltéve, hogy az adott akció feltételei nem zárják ki más kedvezménnyel vagy egyenleggel való összevonást. A felhasználás során a Szolgáltató mindenkor tényleges értékesítési ára, készlete és a jelen ÁSZF-ben rögzített érvényességi szabályok irányadók; az egyenleg készpénzre nem váltható, és kizárólag a meghatározott szolgáltatási körben használható fel.

8.4. Készlethiány

Egy adott fólia átmeneti vagy végleges készlethiánya nem szünteti meg a már megszerzett egyenleget. Az Előfizető azt más támogatott fóliára felhasználhatja az eredeti érvényességi időn belül. A felhasználás során a Szolgáltató mindenkor tényleges értékesítési ára, készlete és a jelen ÁSZF-ben rögzített érvényességi szabályok irányadók; az egyenleg készpénzre nem váltható, és kizárólag a meghatározott szolgáltatási körben használható fel.

8.5. Professzionális felhelyezés

8.6. Működési példák

8.6.1. Példa - 18 hónap polírozás nélkül (Care 24)

Az Előfizető Care 24 konstrukciót választ 1 690 Ft/hó havidíjjal. Az első 18 hónapban egyetlen alkalommal sem vesz igénybe polírozást. Ez három teljes, egymást követő hat hónapos ciklust jelent. Egy teljes ciklusban 10 140 Ft havidíj kerül megfizetésre, amelynek 200%-a 20 280 Ft fóliaegyenleget eredményez. Három jogosult ciklus alapján így összesen 60 840 Ft fóliaegyenleg keletkezhet. Minden egyes ciklusból származó jóváírás a saját jóváírási napjától számított 12 hónapig használható fel, ezért az egyenlegek felhasználásánál a jelen ÁSZF szerinti lejárat és FIFO-szabályok irányadók.

8.6.2. Példa - fóliaegyenleg és későbbi polírozás ugyanazon előfizetés alatt (Care 24)

Az Előfizető Care 24 konstrukcióban az első 18 hónap alatt nem políroztat, ezért az első három lezárt és jogosult ciklus alapján összesen 60 840 Ft fóliaegyenleg keletkezhet, amelyet az egyes jóváírások saját érvényességi idején belül fóliákra használhat fel. A 20. hónapban, vagyis a 19-24. hónapot magában foglaló negyedik ciklusban polírozást vesz igénybe. Erre a negyedik ciklusra fóliaegyenleg nem keletkezik. A 24 hónap alatt ténylegesen megfizetett előfizetési díj 40 560 Ft; a példában az első három ciklus alapján megszerezhető fóliaegyenleg névértéke 60 840 Ft, a polírozási szolgáltatás listaára pedig 24 990 Ft. A példában elérhető szolgáltatási és fóliajóváírási névérték együttesen 85 830 Ft, azzal, hogy ez nem pénzbeli visszatérítés, és a fóliaegyenlegek kizárólag saját érvényességi idejükön belül használhatók fel.

8.6.3. Példa - polírozás az egyik ciklusban, fóliaegyenleg a következőben

Az Előfizető az első hat hónapos ciklusban polírozást vesz igénybe, ezért erre a ciklusra fóliaegyenleg nem keletkezik. A következő, 7-12. hónapot magában foglaló ciklusban nem történik polírozás. A második ciklus lezárását követően, valamennyi egyéb feltétel teljesülése esetén Care 12 konstrukcióban 11 940 Ft, Care 24 konstrukcióban 20 280 Ft, Care 36 konstrukcióban 17 880 Ft fóliaegyenleg keletkezik. A példa azt szemlélteti, hogy a polírozás és a fóliaegyenleg ciklusonként egymást kizáró alternatívák, ugyanakkor az egyik ciklusban igénybe vett polírozás nem akadályozza meg egy későbbi, különálló ciklus fóliajóváírását.

A fólia főszabály szerint önálló felhelyezésre kerül átadásra vagy kiszállításra. Professzionális felhelyezés külön díj ellenében kérhető, ha a Szolgáltató az adott helyen és időpontban ilyen szolgáltatást biztosít. A felhelyezési díj nem része automatikusan a fóliaegyenlegnek. A felhasználás során a Szolgáltató mindenkor tényleges értékesítési ára, készlete és a jelen ÁSZF-ben rögzített érvényességi szabályok irányadók; az egyenleg készpénzre nem váltható, és kizárólag a meghatározott szolgáltatási körben használható fel.

9. POLÍROZÁSI JOGOSULTSÁG ÉS KÉSZÜLÉKAZONOSÍTÁS

9. POLÍROZÁSI JOGOSULTSÁG ÉS KÉSZÜLÉKAZONOSÍTÁS A polírozási jogosultság kizárólag az előfizetéshez aktuálisan regisztrált Apple Watch készülékre használható fel. A Szolgáltató a sorozatszámot vagy más egyedi azonosítót a jogosultság nyilvántartása érdekében rögzítheti. A készülékazonosítás célja annak biztosítása, hogy a polírozási jogosultság kizárólag a szerződéshez rendelt Apple Watch készülékre legyen érvényesíthető, ezáltal megelőzve a jogosultság átruházásából vagy jogosulatlan igénybevételeből eredő visszaéléseket.

A fóliaegyenleg ezzel szemben nem készülékhez kötött: a támogatott termékkörön belül más telefonhoz, órához vagy más kompatibilis eszközhöz tartozó fóliára is felhasználható. A készülékazonosítás célja annak biztosítása, hogy a polírozási jogosultság kizárólag a szerződéshez rendelt Apple Watch készülékre legyen érvényesíthető, ezáltal megelőzve a jogosultság átruházásából vagy jogosulatlan igénybevételeből eredő visszaéléseket.

9.1. Nem olvasható azonosító

Ha a készülék sorozatszáma vagy azonosítója nem olvasható, nem ellenőrizhető vagy ellentmond a nyilvántartott adatoknak, a Szolgáltató más észszerű azonosítási módot kérhet. Az ellenőrzés lezárásáig a polírozási igény teljesítése felfüggeszthető. A készülékazonosítás célja annak biztosítása, hogy a polírozási jogosultság kizárólag a szerződéshez rendelt Apple Watch készülékre legyen érvényesíthető, ezáltal megelőzve a jogosultság átruházásából vagy jogosulatlan igénybevételeből eredő visszaéléseket.

9.2. Jogosultság harmadik személy készülékére

Az Előfizető nem használhatja saját polírozási jogosultságát más személy, az előfizetésben nem regisztrált órájára. Az Előfizető az óra átadásával kijelenti, hogy jogosult a készülékkel rendelkezni és a szolgáltatást megrendelni. A készülékazonosítás célja annak biztosítása, hogy a polírozási jogosultság kizárólag a szerződéshez rendelt Apple Watch készülékre legyen érvényesíthető, ezáltal megelőzve a jogosultság átruházásából vagy jogosulatlan igénybevételeből eredő visszaéléseket.

10. KÉSZÜLÉKCSERE, ELVESZTÉS ÉS LOPÁS

A regisztrált készülék eladása, elajándékozása, elvesztése, meghibásodása vagy cseréje esetén az Előfizető új Apple Watch készüléket regisztrálhat. A készülékcsere nem indít új minimum időt és nem indít új hat hónapos ciklust. A készülék cseréje önmagában nem eredményez új előfizetést, új minimum időt vagy új ciklust; a korábban teljesített szolgáltatások és az adott ciklusban már felhasznált jogosultságok változatlanul figyelembe veendők.

Ha a ciklusban a korábbi készülékre már történt polírozás, az új készülékre ugyanabban a ciklusban újabb előfizetéses polírozás nem kérhető. A készülékcsere nem törli a szolgáltatási előzményeket. A készülék cseréje önmagában nem eredményez új előfizetést, új minimum időt vagy új ciklust; a korábban teljesített szolgáltatások és az adott ciklusban már felhasznált jogosultságok változatlanul figyelembe veendők.

10.1. Elvesztés

Elvesztés esetén az Előfizető másik Apple Watch készüléket regisztrálhat, de az elvesztés önmagában nem keletkeztet rendkívüli, díjmentes felmondási jogot a minimum idő alatt. A készülék cseréje önmagában nem eredményez új előfizetést, új minimum időt vagy új ciklust; a korábban teljesített szolgáltatások és az adott ciklusban már felhasznált jogosultságok változatlanul figyelembe veendők.

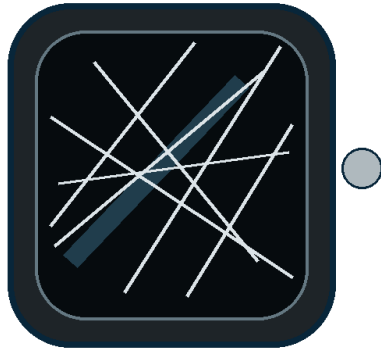
10.2. Lopás

A regisztrált Apple Watch igazolt ellopása esetén az Előfizető jogosult a minimum idő alatt is külön kedvezményesszámlálás nélkül megszüntetni az előfizetést, ha a lopással kapcsolatban tett rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltatónak benyújtja. A készülék cseréje önmagában nem eredményez új előfizetést, új minimum időt vagy új ciklust; a korábban teljesített szolgáltatások és az adott ciklusban már felhasznált jogosultságok változatlanul figyelembe veendők.

A Szolgáltató jogosult a benyújtott dokumentum azon adatainak ellenőrzésére, amelyek a készülék és a bejelentett esemény azonosításához szükségesek. A sürgősségen személyes adatok kitakarhatók, ha az igazolás tartalma így is ellenőrizhető. A készülék cseréje önmagában nem eredményez új előfizetést, új minimum időt vagy új ciklust; a korábban teljesített szolgáltatások és az adott ciklusban már felhasznált jogosultságok változatlanul figyelembe veendők.

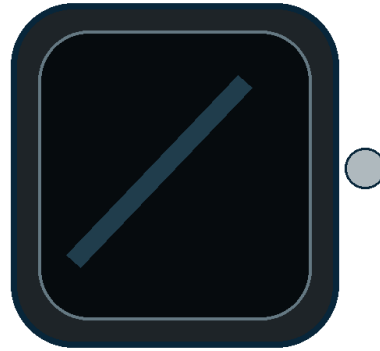
11. A POLÍROZÁSI TECHNOLÓGIA, CÉLJA ÉS EREDMÉNYKORLÁTAI

ELŐTTE



Karcos kijelző - szemléltető állapot

UTÁNA



Polírozás utáni szemléltető állapot

Előtte-utána szemléltető illusztráció; nem eredménygarancia.

A polírozás esztétikai felületkezelés, nem készülékjavítás, nem kijelzőcsere és nem teljes körű műszaki szervíz. A polírozás eredményének megítélésakor figyelembe kell venni, hogy a beavatkozás fizikai anyageltávolítással jár, ezért a Szolgáltató kizárólag a szakmailag észszerűen és biztonságosan elérhető esztétikai javulásra vállalhat kötelezettséget, gyári állapot vagy valamennyi sérülés teljes eltűnésének garantálására nem.

A polírozás fizikai anyageltávolítással járó eljárás. Célja a kijelzőn található használati karcolások és felületi sérülések láthatóságának csökkentése, illetve az esztétikai állapot javítása. A polírozás eredményének megítélésakor figyelembe kell venni, hogy a beavatkozás fizikai anyageltávolítással jár, ezért a Szolgáltató kizárólag a szakmailag észszerűen és biztonságosan elérhető esztétikai javulásra vállalhat kötelezettséget, gyári állapot vagy valamennyi sérülés teljes eltűnésének garantálására nem.

A szolgáltatás a szerződéskötés előtt már meglévő karcolásokra is igénybe vehető. A konstrukcióban nincs általános várakozási idő. A polírozás eredményének megítélésakor figyelembe kell venni, hogy a beavatkozás fizikai anyageltávolítással jár, ezért a Szolgáltató kizárólag a szakmailag észszerűen és biztonságosan elérhető esztétikai javulásra vállalhat kötelezettséget, gyári állapot vagy valamennyi sérülés teljes eltűnésének garantálására nem.

11.1. Nem garantált a teljes karcmentesség

A Szolgáltató nem garantálja, hogy minden sérülés teljes egészében eltávolítható. A mély karcolás, anyagihiány, lepattanás, repedés vagy más szerkezeti sérülés eltávolítása aránytalan anyagvesztéssel járhat. A Szolgáltató a beavatkozást azon a ponton befejezheti, ahol a további polírozás szakmailag indokolatlan kockázatot jelentene. A polírozás eredményének megítélésakor figyelembe kell venni, hogy a beavatkozás fizikai anyageltávolítással jár, ezért a Szolgáltató kizárólag a szakmailag észszerűen és biztonságosan elérhető esztétikai javulásra vállalhat kötelezettséget, gyári állapot vagy valamennyi sérülés teljes eltűnésének garantálására nem.

11.2. Gyári felületi tulajdonságok

A polírozás következtében az eredeti felületi fényesség, tapintás, optikai tulajdonság vagy valamely gyári felületkezelés jellemzője megváltozhat. A szolgáltatás nem foglalja magában a gyártási rétegrend vagy gyári bevonatok teljes reprodukálását. A polírozás eredményének megítélésakor figyelembe kell venni, hogy a beavatkozás fizikai anyageltávolítással jár, ezért a Szolgáltató kizárólag a szakmailag észszerűen és biztonságosan elérhető esztétikai javulásra vállalhat kötelezettséget, gyári állapot vagy valamennyi sérülés teljes eltűnésének garantálására nem.

12. KORÁBBI JAVÍTÁS, UTÁNGYÁRTOTT KIJELZŐ ÉS REJTETT ELŐZMÉNYEK

12. KORÁBBI JAVÍTÁS, UTÁNGYÁRTOTT KIJELZŐ ÉS REJTETT ELŐZMÉNYEK Az Előfizető köteles a tudomása szerint közölni, ha a készüléket korábban szétszerelték, javították, ragasztották, kijelzőjét cserélték, vagy abban nem gyári alkatrész található. A nem gyári, korábban cserélt, javított vagy más módon módosított kijelzők anyagösszetétele, rétegrendje és ragasztása eltérhet a gyári kialakítástól; az ebből eredő, előzetesen észszerűen fel nem ismerhető kockázatokat a felek a kötelező felelősségi szabályok keretei között értékelik.

A Szolgáltató nem köteles a polírozás előtt olyan műszaki vizsgálatot, szétszerelést, laboratóriumi anyagvizsgálatot vagy eredetiség-ellenőrzést végezni, amelynek célja annak bizonyossággal történő megállapítása, hogy a kijelző gyári vagy utángyártott. A nem gyári, korábban cserélt, javított vagy más módon módosított kijelzők anyagösszetétele, rétegrendje és ragasztása eltérhet a gyári kialakítástól; az ebből eredő, előzetesen észszerűen fel nem ismerhető kockázatokat a felek a kötelező felelősségi szabályok keretei között értékelik.

12.1. Utólag felismerhető nem gyári kijelző

Ha a nem gyári, korábban cserélt, javított vagy szakszerűtlenül rögzített kijelző ténye csak a polírozás során vagy azt követően válik felismerhetővé, a Szolgáltató nem felel az olyan kárért, amely bizonyíthatóan e korábbi állapotból vagy beavatkozásból ered, feltéve, hogy a kár nem a Szolgáltató felróható magatartásának következménye. A nem gyári, korábban cserélt, javított vagy más módon módosított kijelzők anyagösszetétele, rétegrendje és ragasztása eltérhet a gyári kialakítástól; az ebből eredő, előzetesen észszerűen fel nem ismerhető kockázatokat a felek a kötelező felelősségi szabályok keretei között értékelik.

A jelen rendelkezés nem értelmezhető a Szolgáltató saját felróható károkozásáért fennálló, jogszabály alapján ki nem zárható felelősség kizárásaként. A nem gyári, korábban cserélt, javított vagy más módon módosított kijelzők anyagösszetétele, rétegrendje és ragasztása eltérhet a gyári kialakítástól; az ebből eredő, előzetesen észszerűen fel nem ismerhető kockázatokat a felek a kötelező felelősségi szabályok keretei között értékelik.

12.2. Eltérő anyagviselkedés

Utángyártott kijelzők anyaga, bevonata, ragasztása, rétegrendje és hőtűrése eltérhet a gyári alkatrésztől. Emiatt az azonosnak tűnő felületi sérülésre ugyanaz a polírozási technológia eltérő eredményt adhat. A nem gyári, korábban cserélt, javított vagy más módon módosított kijelzők anyagösszetétele, rétegrendje és ragasztása eltérhet a gyári kialakítástól; az ebből eredő, előzetesen észszerűen fel nem ismerhető kockázatokat a felek a kötelező felelősségi szabályok keretei között értékelik.

13. BEÁZÁS, REPEDÉS, AKKUMULÁTOR ÉS EGYÉB BIZTONSÁGI KOCKÁZATOK

Példák a polírozás előtt értékelendő körülményekre A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

Repedés magas Beázás / korrózió magas A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

Púpos akkumulátor nem vállalható Korábbi kijelzőcsere egyedi A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

Mély karc eredmény korlátozott Normál hajszálkarc tipikus A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

A korábban beázott, folyadékkal érintkezett, repedt, törött, deformált, erősen ütődött, szétszerelt vagy javított készülék rejtett hibákat hordozhat. Ezek külső szemrevételezéssel nem minden esetben állapíthatók meg. A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

Lehetséges következmény többek között az érintési hiba, kijelzőhiba, elszíneződés, ragasztás elengedése, kijelző elválása, tömítési probléma, korrózió, akkumulátorhiba vagy elektronikai meghibásodás. A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

13.1. Púpos akkumulátor és leváló kijelző

Púpos akkumulátorra, belső nyomásra, rendellenes melegedésre, leváló kijelzőre vagy más veszélyes állapotra utaló jel esetén a Szolgáltató a polírozást megtagadja vagy megszakítja. A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

13.2. Vízállóság

A polírozás nem tartalmaz vízállósági vizsgálatot, nyomáspróbát, tömítéscserét vagy vízzárósági tanúsítást. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a készülék a beavatkozás előtt vagy után megfelel a gyártó eredeti vízállósági jellemzőinek. A Szolgáltató jogosult a beavatkozást megtagadni vagy megszakítani, amennyiben a készülék állapota alapján a további munkavégzés a készülék, a munkakörnyezet vagy személyek biztonságát aránytalanul veszélyeztetné.

14. KÉSZÜLÉKÁTVÉTEL, ÁLLAPOTFELMÉRÉS ÉS DOKUMENTÁCIÓ

Beérkezés Azonosítás Fotó / videó Alapteszt Munka Kész állapot Az átvételkor dokumentálás elsődleges célja a készülék átadáskori állapotának utólagos bizonyíthatósága, valamint a felek közötti esetleges későbbi állapotvita tárgyszerű rendezésének elősegítése.

A Szolgáltató a készülék átvételekor dokumentálhatja annak külső állapotát. A dokumentáció kiterjedhet a kijelzőre, készülékházra, látható karcok, repedésekre, deformációkra, valamint a szolgáltatás szempontjából lényeges külső körülményekre. Az átvételkor dokumentálás elsődleges célja a készülék átadáskori állapotának utólagos bizonyíthatósága, valamint a felek közötti esetleges későbbi állapotvita tárgyszerű rendezésének elősegítése.

Az alapvető működési ellenőrzés során vizsgálható, hogy a készülék bekapcsolható-e, a kijelző ad-e képet, illetve az érintés alapvetően reagál-e. Ez nem teljes körű műszaki diagnosztika. Az átvételkor dokumentálás elsődleges célja a készülék átadáskori állapotának utólagos bizonyíthatósága, valamint a felek közötti esetleges későbbi állapotvita tárgyszerű rendezésének elősegítése.

14.1. Csak az óratest

Polírozásra kizárólag az óratest adható át vagy küldhető. Az óraszíjat, tokot, védőburkolatot, töltőt, dobozt és egyéb tartozékot az Előfizető köteles eltávolítani. Az átvételkor dokumentálás elsődleges célja a készülék átadáskori állapotának utólagos bizonyíthatósága, valamint a felek közötti esetleges későbbi állapotvita tárgyszerű rendezésének elősegítése.

14.2. Apple ID és jelszó

A polírozás főszabály szerint nem igényli az Apple ID jelszó vagy a készülék jelszójának átadását. A Szolgáltató ilyen hozzáférési adatot általános feltételként nem kér. Az átvételkor dokumentálás elsődleges célja a készülék átadáskori állapotának utólagos bizonyíthatósága, valamint a felek közötti esetleges későbbi állapotvita tárgyszerű rendezésének elősegítése.

14.3. Elkészült állapot

A munka befejezése után a Szolgáltató a készülék állapotát ismét dokumentálhatja. Futáros visszaküldésnél a csomagolás előtti fénykép vagy videó az átadás előtti állapot igazolását is szolgálhatja. Az átvételkor dokumentálás elsődleges célja a készülék átadáskori állapotának utólagos bizonyíthatósága, valamint a felek közötti esetleges későbbi állapotvita tárgyszerű rendezésének elősegítése.

15. IDŐPONTFOGLALÁS, LEMONDÁS ÉS A POLÍROZÁS TELJESÍTÉSÉNEK KEZDETE

15. IDŐPONTFOGLALÁS, LEMONDÁS ÉS A POLÍROZÁS TELJESÍTÉSÉNEK KEZDETE Az Előfizető a szerződés létrejötte után időpontot kérhet. A Szolgáltató kapacitása függvényében törekszik arra, hogy 2-3 munkanapon belül lehetőséget biztosítson a szolgáltatás igénybevitelére. Ez célidő, nem garantált teljesítési határidő. Az időpontfoglalás a kapacitás szervezését szolgálja; önmagában az időpont rögzítése, a készülék beérkezése vagy az előzetes vizsgálat nem minősül a polírozási jogosultság felhasználásának, ha a tényleges polírozási beavatkozás nem kezdődik meg.

15.1. Mikor fogy el a ciklus polírozási jogosultsága?

A polírozási jogosultság nem az időpontfoglalással, nem a készülék feladásával és nem pusztán a készülék átvételével minősül felhasználtnak. A jogosultság akkor minősül igénybe vettnek, amikor a Szolgáltató a kijelzőn a tényleges polírozási beavatkozást megkezdi. Az időpontfoglalás a kapacitás szervezését szolgálja; önmagában az időpont rögzítése, a készülék beérkezése vagy az előzetes vizsgálat nem minősül a polírozási jogosultság felhasználásának, ha a tényleges polírozási beavatkozás nem kezdődik meg.

15.2. Lemondás

Az időpont lemondása önmagában nem fogyasztja el a polírozási jogosultságot. A Szolgáltató kérheti, hogy az Előfizető a lemondást lehetőség szerint legalább 24 órával korábban jelezze. Az időpontfoglalás a kapacitás szervezését szolgálja; önmagában az időpont rögzítése, a készülék beérkezése vagy az előzetes vizsgálat nem minősül a polírozási jogosultság felhasználásának, ha a tényleges polírozási beavatkozás nem kezdődik meg.

15.3. Ismételt meg nem jelenés

Ismételt, előzetes jelzés nélküli meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult az új időpontot a szabad kapacitásokhoz igazítva, alacsonyabb prioritással biztosítani. A polírozási jogosultság ettől még nem szűnik meg, ha a ciklus egyébként nem zárult le. Az időpontfoglalás a kapacitás szervezését szolgálja; önmagában az időpont rögzítése, a készülék beérkezése vagy az előzetes vizsgálat nem minősül a polírozási jogosultság felhasználásának, ha a tényleges polírozási beavatkozás nem kezdődik meg.

16. SZÁLLÍTÁS, CSOMAGOLÁS ÉS KÁRVESZÉLY

16. SZÁLLÍTÁS, CSOMAGOLÁS ÉS KÁRVESZÉLY A készülék Szolgáltatóhoz történő eljuttatásának és az Előfizetőhöz történő visszajuttatásának költsége főszabály szerint az Előfizetőt terheli, kivéve, ha a Szolgáltató külön ajánlatban másként rendelkezik. A szállítási és csomagolási kötelezettségek teljesítése során mindkét fél köteles az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, és a másik fél számára észszerűen megelőzhető kár bekövetkezésének kockázatát nem növelheti.

16.1. Csomagolási kötelezettség

Az óratestet olyan csomagolásban kell feladni, amely méretéhez, értékéhez és sérülékenységéhez igazodó védelmet biztosít. Az óraszíj és egyéb tartozék eltávolítása csökkenti a csomagolási és azonosítási kockázatot. A szállítási és csomagolási kötelezettségek teljesítése során mindkét fél köteles az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, és a másik fél számára észszerűen megelőzhető kár bekövetkezésének kockázatát nem növelheti.

16.2. Előfizető által választott fuvarozó

Ha a fuvarozót az Előfizető saját maga választja és bízta meg, a Szolgáltató a készülék tényleges átvételéig nem felel a fuvarozó tevékenységéért, a kötelező jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül. A szállítási és csomagolási kötelezettségek teljesítése során mindkét fél köteles az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, és a másik fél számára észszerűen megelőzhető kár bekövetkezésének kockázatát nem növelheti.

16.3. Szolgáltató által szervezett fuvar

Ha a fuvarozást a Szolgáltató szervezi, a kárveszély és a felelősség megítélésére a fogyasztói szerződésekre és a fuvarozásra irányadó kötelező szabályok alkalmazandók. A szállítási és csomagolási kötelezettségek teljesítése során mindkét fél köteles az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, és a másik fél számára észszerűen megelőzhető kár bekövetkezésének kockázatát nem növelheti.

16.4. Sikertelen visszakézbítés

Ha a visszakézbítés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból sikertelen, az ismételt kézbítés igazolt többletköltsége az Előfizetőt terhelheti. A szállítási és csomagolási kötelezettségek teljesítése során mindkét fél köteles az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, és a másik fél számára észszerűen megelőzhető kár bekövetkezésének kockázatát nem növelheti.

17. ELKÉSZÜLT, DE ÁT NEM VETT KÉSZÜLÉK ÉS TÁROLÁSI DÍJ

17. ELKÉSZÜLT, DE ÁT NEM VETT KÉSZÜLÉK ÉS TÁROLÁSI DÍJ A Szolgáltató az elkészült vagy átvehető készülékről értesítést küld az Előfizetőnek. A 30. nap körül emlékeztető, a 60. nap körül pedig további figyelmeztetés küldhető. A tárolási díj célja nem szankció alkalmazása, hanem a tartósan át nem vett készülék őrzésével, nyilvántartásával és biztonságos tárolásával összefüggő tényleges szolgáltatói kapacitásigény rendezése.

Ha az Előfizető az első átvételi értesítéstől számított 90 napon belül nem veszi át a készüléket, a 91. naptól 990 Ft/nap tárolási díj számítható fel. A tárolási díj célja nem szankció alkalmazása, hanem a tartósan át nem vett készülék őrzésével, nyilvántartásával és biztonságos tárolásával összefüggő tényleges szolgáltatói kapacitásigény rendezése.

A tárolási díj teljes összege legfeljebb az adott készülék dokumentálható aktuális piaci értékéig növekedhet. A tárolási díj célja nem szankció alkalmazása, hanem a tartósan át nem vett készülék őrzésével, nyilvántartásával és biztonságos tárolásával összefüggő tényleges szolgáltatói kapacitásigény rendezése.

17.1. Piaci érték meghatározása

A piaci érték meghatározásakor a Szolgáltató figyelembe veheti az azonos vagy összehasonlítható Apple Watch modell aktuális használati kínálati és értékesítési árszintjét, a készülék korát, kivitelét, méretét, állapotát, működőképességét és dokumentált sérüléseit. A tárolási díj célja nem szankció alkalmazása, hanem a tartósan át nem vett készülék őrzésével, nyilvántartásával és biztonságos tárolásával összefüggő tényleges szolgáltatói kapacitásigény rendezése.

17.2. Tulajdonjog

A tárolási díj elérése, felhalmozódása vagy a tárolási idő hosszúsága önmagában nem ruházza át a készülék tulajdonjogát a Szolgáltatóra. A tárolási díj célja nem szankció alkalmazása, hanem a tartósan át nem vett készülék őrzésével, nyilvántartásával és biztonságos tárolásával összefüggő tényleges szolgáltatói kapacitásigény rendezése.

18. ISMÉTLŐDŐ BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

18. ISMÉTLŐDŐ BANKKÁRTYÁS FIZETÉS A Watch Klinika Care havidíja ismétlődő bankkártyás terheléssel teljesíthető. A megrendelés során az Előfizető külön, egyértelmű nyilatkozattal járul hozzá a választott konstrukció szerinti rendszeres terheléshez. Az ismétlődő bankkártyás fizetés elfogadása a folyamatos előfizetési jogviszony technikai teljesítését szolgálja; a terhelések kizárólag a szerződés szerinti esedékes díjakra terjedhetnek ki.

A bankkártyaadatok technikai kezelését a Szolgáltató által alkalmazott fizetési szolgáltató végezheti. A konkrét fizetési szolgáltató adatai a fizetési felületen és az alkalmazandó adatkezelési tájékoztatóban kerülnek feltüntetésre. Az ismétlődő bankkártyás fizetés elfogadása a folyamatos előfizetési jogviszony technikai teljesítését szolgálja; a terhelések kizárólag a szerződés szerinti esedékes díjakra terjedhetnek ki.

18.1. Fizetési eszköz fenntartása

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az előfizetés fennállása alatt megfelelő, érvényes és terhelhető fizetési eszköz álljon rendelkezésre. Kártyacseré, lejárat vagy letiltás esetén az adatokat frissíteni kell. Az ismétlődő bankkártyás fizetés elfogadása a folyamatos előfizetési jogviszony technikai teljesítését szolgálja; a terhelések kizárólag a szerződés szerinti esedékes díjakra terjedhetnek ki.

18.2. Számlázás

A Szolgáltató a havidíjakról a mindenkor alkalmazandó adó- és számviteli szabályok szerint számlát vagy bizonylatot állít ki. Az elektronikus számla kézbesítéséhez az Előfizető köteles működő e-mail-címet megadni. Az ismétlődő bankkártyás fizetés elfogadása a folyamatos előfizetési jogviszony technikai teljesítését szolgálja; a terhelések kizárólag a szerződés szerinti esedékes díjakra terjedhetnek ki.

19. SIKERTELEN FIZETÉS, PÓTHATÁRIDŐ ÉS SZOLGÁLTATÁSFELFÜGGESZTÉS

Terhelés Sikertelen Értesítés Újrapróba 8 nap Rendezés / megszűnés A fizetési késedelemhez kapcsolódó felfüggesztés célja annak elkerülése, hogy rendezetlen díjfizetés mellett új, még nem teljesített szolgáltatási érték kerüljön igénybevételre; a Szolgáltató e jogát a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összhangban gyakorolja.

Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató értesítést küldhet, és a terhelést ismételtlen megkísérelheti. Az Előfizető legalább 8 napos póthatáridőt kap a rendezetlen díj megfizetésére. A fizetési késedelemhez kapcsolódó felfüggesztés célja annak elkerülése, hogy rendezetlen díjfizetés mellett új, még nem teljesített szolgáltatási érték kerüljön igénybevételre; a Szolgáltató e jogát a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összhangban gyakorolja.

A póthatáridő alatt a Szolgáltató jogosult az új polírozási igény, fóliaarendelés, készülékcseré vagy más még nem teljesített szolgáltatási elem teljesítését felfüggeszteni. A fizetési késedelemhez kapcsolódó felfüggesztés célja annak elkerülése, hogy rendezetlen díjfizetés mellett új, még nem teljesített szolgáltatási érték kerüljön igénybevételre; a Szolgáltató e jogát a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összhangban gyakorolja.

A fizetési késedelem vagy a szolgáltatás emiatti felfüggesztése önmagában nem állítja meg és nem hosszabbítja meg automatikusan a minimum szerződéses időt vagy a hat hónapos ciklust. A fizetési késedelemhez kapcsolódó felfüggesztés célja annak elkerülése, hogy rendezetlen díjfizetés mellett új, még nem teljesített szolgáltatási érték kerüljön igénybevételre; a Szolgáltató e jogát a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összhangban gyakorolja.

19.1. Rendezetlen ciklus

Rendezetlen díjtartozás mellett polírozás nem kérhető. Ha a ciklus lezárásakor díjtartozás áll fenn, a fóliaegyenleg jóváírása a póthatáridő és az elszámolás lezárásáig függőben tartható. A fizetési késedelemhez kapcsolódó felfüggesztés célja annak elkerülése, hogy rendezetlen díjfizetés mellett új, még nem teljesített szolgáltatási érték kerüljön igénybevételre; a Szolgáltató e jogát a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összhangban gyakorolja.

19.2. Eredménytelen póthatáridő

Ha a díj a póthatáridőben sem kerül rendezésre, a Szolgáltató a szerződésszegés súlyához igazodóan megszüntetheti a szerződést és érvényesítheti a jogszerűen fennálló követeléseket. A fizetési késedelemhez kapcsolódó felfüggesztés célja annak elkerülése, hogy rendezetlen díjfizetés mellett új, még nem teljesített szolgáltatási érték kerüljön igénybevételre; a Szolgáltató e jogát a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összhangban gyakorolja.

20. CHARGEBACK, VISSZAÉLÉS ÉS JOGOSULATLAN HASZNÁLAT

20. CHARGEBACK, VISSZAÉLÉS ÉS JOGOSULATLAN HASZNÁLAT Banki visszaterhelés esetén a korábban megfizetett havidíj akkor minősül rendezetlenné, ha a visszaterhelés véglegesen sikeres, és nem a Szolgáltató jogosulatlan vagy hibás terhelésének helyesbítésére szolgált. A Szolgáltató jogosult a vitatott tranzakció, chargeback vagy visszaélés körülményeit észszerűen kivizsgálni, és a vizsgálat idejére az érintett, még nem teljesített szolgáltatásokat felfüggeszteni, feltéve, hogy ezzel kötelező fogyasztói jogot nem korlátoz.

Visszaterhelt összeg nem képez fóliaegyenleget és nem számít ténylegesen megfizetett havidíjnak a kedvezményelszámolás során. A Szolgáltató jogosult a vitatott tranzakció, chargeback vagy visszaélés körülményeit észszerűen kivizsgálni, és a vizsgálat idejére az érintett, még nem teljesített szolgáltatásokat felfüggeszteni, feltéve, hogy ezzel kötelező fogyasztói jogot nem korlátoz.

20.1. Visszaélésszerű használat

Tilos különösen a készülékazonosító manipulálása, valótlan készülékcseré bejelentése, más személy órájának saját regisztrált készülékként történő bemutatása, hamis vagy megtévesztő dokumentum benyújtása, illetve a szolgáltatás olyan használata, amely nyilvánvalóan a cikluskorlát megkerülésére irányul. A Szolgáltató jogosult a vitatott tranzakció, chargeback vagy visszaélés körülményeit észszerűen kivizsgálni, és a vizsgálat idejére az érintett, még nem teljesített szolgáltatásokat felfüggeszteni, feltéve, hogy ezzel kötelező fogyasztói jogot nem korlátoz.

20.2. Vizsgálat és arányosság

A Szolgáltató visszaélés gyanúja esetén észszerű ellenőrzést végezhet, és az érintett jogosultság teljesítését a vizsgálat idejére felfüggesztheti. A jogkövetkezménynek a szerződésszegés súlyához igazodónak kell lennie. A Szolgáltató jogosult a vitatott tranzakció, chargeback vagy visszaélés körülményeit észszerűen kivizsgálni, és a vizsgálat idejére az érintett, még nem teljesített szolgáltatásokat felfüggeszteni, feltéve, hogy ezzel kötelező fogyasztói jogot nem korlátoz.

21. KORAI FELMONDÁS ÉS KEDVEZMÉNYELSZÁMOLÁS

Ha az Előfizető a minimum idő lejártá előtt megszünteti a szerződést, és a szerződés fennállása alatt polírozást vett igénybe, a minimum idő vállalásához kapcsolódó polírozási kedvezménnyel a felek elszámolnak. A kedvezményelszámolás nem kötbérként, hanem a minimum idő vállalásához kapcsolódó kedvezményes előfizetési konstrukció utólagos, korlátozott elszámolásaként alkalmazandó; az elszámolás felső határa minden esetben egyetlen, 24 990 Ft listaárú polírozás értéke.

Elszámolás = legfeljebb 24 990 Ft - a megszűnésig ténylegesen megfizetett előfizetési havidíjak összege; az eredmény minimum 0 Ft. A kedvezményelszámolás nem kötbérként, hanem a minimum idő vállalásához kapcsolódó kedvezményes előfizetési konstrukció utólagos, korlátozott elszámolásaként alkalmazandó; az elszámolás felső határa minden esetben egyetlen, 24 990 Ft listaárú polírozás értéke.

A 24 990 Ft-os alap csak egyszer alkalmazható. Akkor is legfeljebb egyetlen polírozás listaára képezi az elszámolás alapját, ha az Előfizető a minimum idő alatt kettő, három, négy, öt vagy hat ciklusban vett igénybe polírozást. A kedvezményelszámolás nem kötbérként, hanem a minimum idő vállalásához kapcsolódó kedvezményes előfizetési konstrukció utólagos, korlátozott elszámolásaként alkalmazandó; az elszámolás felső határa minden esetben egyetlen, 24 990 Ft listaárú polírozás értéke.

21.1. Ha nem volt polírozás

Ha az Előfizető a minimum idő alatt egyetlen polírozást sem vett igénybe, a 24 990 Ft-os polírozási kedvezményelszámolás ezen a jogcímen nem alkalmazandó. A kedvezményelszámolás nem kötbérként, hanem a minimum idő vállalásához kapcsolódó kedvezményes előfizetési konstrukció utólagos, korlátozott elszámolásaként alkalmazandó; az elszámolás felső határa minden esetben egyetlen, 24 990 Ft listaárú polírozás értéke.

21.2. Már jóváírt fóliaegyenleg

A szerződés megszűnése nem törli a korábban szabályosan megszerzett, még érvényes fóliaegyenleget. Az az eredeti lejáratú időkig felhasználható. A kedvezményelszámolás nem kötbérként, hanem a minimum idő vállalásához kapcsolódó kedvezményes előfizetési konstrukció utólagos, korlátozott elszámolásaként alkalmazandó; az elszámolás felső határa minden esetben egyetlen, 24 990 Ft listaárú polírozás értéke.

22. HALÁLESET, LOPÁS ÉS MÁS KÜLÖNÖS MEGSZŰNÉSI HELYZETEK

22.1. Előfizető halála

Az Előfizető halála esetén a szerződés megszüntethető anélkül, hogy a minimum időből hátralévő díjak vagy a 24 990 Ft-os kedvezményelszámolás terhelne az örökösöt vagy a hagyatékot a jelen ÁSZF szerinti kedvezmény-visszatérítés jogcímen. A Szolgáltató a megszüntetéshez a halál tényének észszerű igazolását kérheti. A különös megszűnési eseteknél a Szolgáltató a rendelkezésre álló, észszerűen elvárható igazolások alapján jár el, és a megszűnés pénzügyi következményeit a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezései szerint számolja el.

22.2. Igazolt lopás

A regisztrált készülék igazolt ellopása esetén, rendőrségi feljelentés másolatának benyújtásával az Előfizető a minimum idő alatt is szabadon felmondhatja a szerződést, külön polírozási kedvezményelszámolás nélkül. A különös megszűnési eseteknél a Szolgáltató a rendelkezésre álló, észszerűen elvárható igazolások alapján jár el, és a megszűnés pénzügyi következményeit a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezései szerint számolja el.

22.3. Készülék eladása

A készülék eladása nem rendkívüli felmondási ok. Az Előfizető szabadon másik Apple Watch készüléket regisztrálhat. Ha mégis felmond, az általános korai megszüntetési szabályok alkalmazandók. A különös megszűnési eseteknél a Szolgáltató a rendelkezésre álló, észszerűen elvárható igazolások alapján jár el, és a megszűnés pénzügyi következményeit a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezései szerint számolja el.

22.4. Tartós akadályoztatás

Olyan különleges élethelyzetben, amelyre a jelen ÁSZF nem tartalmaz külön szabályt, a felek jogosultak egyedi méltányossági megállapodást kötni. Ez nem keletkeztet automatikus jogosultságot más előfizetők számára. A különös megszűnési eseteknél a Szolgáltató a rendelkezésre álló, észszerűen elvárható igazolások alapján jár el, és a megszűnés pénzügyi következményeit a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezései szerint számolja el.

23. A WATCH KLINIKA CARE SZOLGÁLTATÁS VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSE

23. A WATCH KLINIKA CARE SZOLGÁLTATÁS VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSE Ha a Szolgáltató üzleti döntés, technológiai ok vagy más körülmény miatt a Watch Klinika Care szolgáltatást véglegesen megszünteti, az Előfizetőt emiatt nem érheti korai megszüntetési díj, kedvezmény-visszatérítés vagy más, a minimum idő megszakításához kapcsolódó hátrány. A szolgáltatás végleges szolgáltatói megszüntetése esetén az Előfizetőt nem terhelheti olyan, a minimum idő előtti megszüntetéshez kapcsolódó elszámolás, amelynek kiváltó oka kizárólag a Szolgáltató döntése.

A szolgáltatás végleges megszüntetése esetén az Előfizetőnek nem kell megvárnia az aktuális hat hónapos ciklus végét ahhoz, hogy a főszabály szerint fíliára elszámolható, ténylegesen megfizetett és más szolgáltatással még el nem számolt összeget felhasználja. A szolgáltatás végleges szolgáltatói megszüntetése esetén az Előfizetőt nem terhelheti olyan, a minimum idő előtti megszüntetéshez kapcsolódó elszámolás, amelynek kiváltó oka kizárólag a Szolgáltató döntése.

A megszüntetés napjáig ténylegesen befizetett, polírozással vagy korábbi fíliájóváírással még el nem számolt összeg azonnal fíliára felhasználhatóvá válik. A szolgáltatás végleges szolgáltatói megszüntetése esetén az Előfizetőt nem terhelheti olyan, a minimum idő előtti megszüntetéshez kapcsolódó elszámolás, amelynek kiváltó oka kizárólag a Szolgáltató döntése.

23.1. Már megszerzett egyenleg

A korábban jóváírt fíliaegyenleg a saját eredeti lejáratáig megmarad, kivéve, ha a szolgáltatás teljes megszüntetése miatt a Szolgáltató a fíliák értékesítését is megszünteti; ilyen esetben a felek a kötelező jogszabályokkal összhangban rendezik a fennmaradó fogyasztói jogosultságokat. A szolgáltatás végleges szolgáltatói megszüntetése esetén az Előfizetőt nem terhelheti olyan, a minimum idő előtti megszüntetéshez kapcsolódó elszámolás, amelynek kiváltó oka kizárólag a Szolgáltató döntése.

23.2. Átmeneti teljesítési akadály

Ha nem a szolgáltatás végleges megszüntetéséről, hanem csak egy adott modell vagy időszak átmeneti polírozhatatlanságáról van szó, az adott ciklusban a fíliaalternatíva alkalmazható. A szolgáltatás végleges szolgáltatói megszüntetése esetén az Előfizetőt nem terhelheti olyan, a minimum idő előtti megszüntetéshez kapcsolódó elszámolás, amelynek kiváltó oka kizárólag a Szolgáltató döntése.

24. ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS, CHECKOUT ÉS BIZONYÍTHATÓSÁG

24. ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS, CHECKOUT ÉS BIZONYÍTHATÓSÁG A szerződés elektronikus úton jön létre. A megrendelés során az Előfizető megadja a szükséges kapcsolattartási, számlázási, fizetési és készülékadatokat, kiválasztja a konstrukciót, megismeri az ÁSZF-et és a kapcsolódó tájékoztatókat, majd a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést kifejezett művelettel véglegesíti. Az elektronikus szerződéskötési folyamatot a Szolgáltató úgy alakítja ki, hogy az Előfizető a szerződéses nyilatkozat elküldése előtt az adatbeviteli hibákat azonosíthassa és kijavíthassa, továbbá a megrendelés beérkezéséről elektronikus visszaigazolást kapjon.

24.1. A megrendelés előtti összefoglaló

A checkout felületen közvetlenül a véglegesítés előtt jól láthatóan meg kell jeleníteni legalább a választott havidíjat, a 12, 24 vagy 36 hónapos minimum időt, az ismétlődő fizetés tényét, a minimum idő utáni, az eredeti Care konstrukció havidíjával azonos összegű határozatlan folytatást, valamint a korai megszüntetéshez kapcsolódó lényeges elszámolási szabályt. Az elektronikus szerződéskötési folyamatot a Szolgáltató úgy alakítja ki, hogy az Előfizető a szerződéses nyilatkozat elküldése előtt az adatbeviteli hibákat azonosíthassa és kijavíthassa, továbbá a megrendelés beérkezéséről elektronikus visszaigazolást kapjon.

24.2. Adatbeviteli hibák

A megrendelés elküldése előtt az Előfizető számára biztosítani kell az adatbeviteli hibák felismerésének és javításának lehetőségét. Az elektronikus szerződéskötési folyamatot a Szolgáltató úgy alakítja ki, hogy az Előfizető a szerződéses nyilatkozat elküldése előtt az adatbeviteli hibákat azonosíthassa és kijavíthassa, továbbá a megrendelés beérkezéséről elektronikus visszaigazolást kapjon.

24.3. Naplózás

A Szolgáltató a szerződés bizonyíthatósága érdekében rögzítheti az elfogadott ÁSZF-verzió azonosítóját, az elfogadás időpontját, a választott csomagot, a checkboxok állapotát, a megrendelési azonosítót és a tranzakcióhoz kapcsolódó, szükséges technikai adatokat. Az elektronikus szerződéskötési folyamatot a Szolgáltató úgy alakítja ki, hogy az Előfizető a szerződéses nyilatkozat elküldése előtt az adatbeviteli hibákat azonosíthassa és kijavíthassa, továbbá a megrendelés beérkezéséről elektronikus visszaigazolást kapjon.

24.6. Elektronikus megrendelés. Az elektronikus kereskedelmi szabályokkal összhangban a Szolgáltató megfelelő technikai lehetőséget biztosít az adatbeviteli hibák szerződéses nyilatkozat elküldése előtti felismerésére és javítására, továbbá a megrendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

25. ELÁLLÁS, FELMONDÁS ÉS A 14 NAPON BELÜLI KORAI TELJESÍTÉS

25. ELÁLLÁS, FELMONDÁS ÉS A 14 NAPON BELÜLI KORAI TELJESÍTÉS Távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetén az Előfizetőt a hatályos jogszabályok szerinti indokolás nélküli elállási, illetve szolgáltatási szerződésnél felmondási jog illeti meg. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogok gyakorlása tekintetében a mindenkor hatályos kötelező fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF azokat nem korlátozza, hanem a szolgáltatás jellegére figyelemmel rendezi a korai teljesítés és az elszámolás gyakorlati következményeit.

Ha az Előfizető azt kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a jogszabály szerinti 14 napos időszak lejártá előtt kezdje meg, ehhez külön kifejezett nyilatkozat szükséges. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogok gyakorlása tekintetében a mindenkor hatályos kötelező fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF azokat nem korlátozza, hanem a szolgáltatás jellegére figyelemmel rendezi a korai teljesítés és az elszámolás gyakorlati következményeit.

A szolgáltatás korai megkezdése nem értelmezhető úgy, hogy az Előfizető automatikusan elveszíti minden, jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jogát. A már teljesített szolgáltatásra és az esetleges arányos díjfizetésre a hatályos jogszabályok irányadók. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogok gyakorlása tekintetében a mindenkor hatályos kötelező fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF azokat nem korlátozza, hanem a szolgáltatás jellegére figyelemmel rendezi a korai teljesítés és az elszámolás gyakorlati következményeit.

25.1. Online elállási/felmondási funkció

A Szolgáltató az online felületen a hatályos jogszabályok által előírt esetben jól látható és könnyen elérhető elektronikus elállási vagy felmondási funkciót biztosít, és a beérkezett nyilatkozatot a jogszabályok szerint visszaigazolja. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogok gyakorlása tekintetében a mindenkor hatályos kötelező fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF azokat nem korlátozza, hanem a szolgáltatás jellegére figyelemmel rendezi a korai teljesítés és az elszámolás gyakorlati következményeit.

25.6. Online elállási funkció. Amennyiben a szerződés távollévők között jön létre, a Szolgáltató a hatályos 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti online elállási funkciót az előírt időszakban jól láthatóan és könnyen hozzáférhetően biztosítja, és az elállási nyilatkozat beérkezéséről tartós adathordozón visszaigazolást küld.

26. PANASZKEZELÉS, HIBÁS TELJESÍTÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

26. PANASZKEZELÉS, HIBÁS TELJESÍTÉS ÉS FOGYASZTÓI JOGÉRVÉNYESÍTÉS Az Előfizető panaszát a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein közölheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kezeli és válaszolja meg. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panasz tárgyát, az Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatokat és bizonyítékokat, valamint a saját nyilvántartásait együttesen értékeli; a panasz elutasítása esetén az indokolási és jogorvoslati tájékoztatási kötelezettségeket a hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

A Szolgáltató kéri, hogy a polírozás eredményével, szállítási sérüléssel vagy készülékállapottal kapcsolatos észrevételt az Előfizető a felismerést követően indokolatlan késedelem nélkül jelezze, és lehetőség szerint fényképpel vagy videóval dokumentálja. Ez nem rövidíti le a fogyasztót jogszabály alapján megillető igényérvényesítési határidőt. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panasz tárgyát, az Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatokat és bizonyítékokat, valamint a saját nyilvántartásait együttesen értékeli; a panasz elutasítása esetén az indokolási és jogorvoslati tájékoztatási kötelezettségeket a hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

26.1. Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén az Előfizető jogosult a jogszabály szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató a rá vonatkozó együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget teljesíti. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panasz tárgyát, az Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatokat és bizonyítékokat, valamint a saját nyilvántartásait együttesen értékeli; a panasz elutasítása esetén az indokolási és jogorvoslati tájékoztatási kötelezettségeket a hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

26.2. Felelősség kötelező korlátai

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja. A korábbi sérülésekre, nem gyári alkatrészre vagy rejtett hibára vonatkozó rendelkezések csak azokra a károkra alkalmazhatók, amelyek nem a Szolgáltató felróható magatartásának következményei. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panasz tárgyát, az Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatokat és bizonyítékokat, valamint a saját nyilvántartásait együttesen értékeli; a panasz elutasítása esetén az indokolási és jogorvoslati tájékoztatási kötelezettségeket a hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

26.6. Írásbeli panasz. A Szolgáltató az írásbeli panaszt - eltérő, kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában - a beérkezést követő harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja; elutasítás esetén álláspontját indokolja.

27. ADATKEZELÉS, KAPCSOLATTARTÁS ÉS KÉSZÜLÉKADATOK

27. ADATKEZELÉS, KAPCSOLATTARTÁS ÉS KÉSZÜLÉKADATOK A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lehet különösen az Előfizető azonosító és kapcsolattartási adatainak, számlázási adatainak, a regisztrált készülék azonosítójának, a ciklusoknak, a polírozási eseményeknek, a fóliaegyenlegnek és az állapotdokumentációnak a kezelése. A személyes és készülékadatok kezelése kizárólag meghatározott célból, megfelelő jogalapon és a szükséges mértékben történhet; a részletes adatkezelési feltételeket a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

27.1. Fotó és videó

A készülékről készült állapotfotó vagy videó elsődleges célja a beérkezési és átadási állapot, illetve a szolgáltatás eredményének dokumentálása. Marketingcélú felhasználás csak megfelelő külön jogalap vagy hozzájárulás alapján történhet. A személyes és készülékadatok kezelése kizárólag meghatározott célból, megfelelő jogalapon és a szükséges mértékben történhet; a részletes adatkezelési feltételeket a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

27.2. Kapcsolattartási adatok naprakészen tartása

Az Előfizető köteles valós és működő e-mail-címet, telefonszámot, számlázási és kézbesítési adatot megadni, és azok változását észszerű időn belül jelezni. A személyes és készülékadatok kezelése kizárólag meghatározott célból, megfelelő jogalapon és a szükséges mértékben történhet; a részletes adatkezelési feltételeket a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

27.3. Adatbiztonság

A Szolgáltató az általa kezelt adatok védelmére a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A bankkártya teljes adatait a fizetési szolgáltató saját rendszere kezelheti. A személyes és készülékadatok kezelése kizárólag meghatározott célból, megfelelő jogalapon és a szükséges mértékben történhet; a részletes adatkezelési feltételeket a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

28. VIS MAIOR, ÁSZF-MÓDOSÍTÁS, ÁRVÁLTOZÁS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

28. VIS MAIOR, ÁSZF-MÓDOSÍTÁS, ÁRVÁLTOZÁS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK A Szolgáltató nem minősül szerződésszegőnek olyan átmeneti késedelem miatt, amely ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülményből ered. Ilyen lehet például súlyos közműkiesés, hatósági korlátozás, rendkívüli logisztikai fennakadás vagy a szolgáltatási hely működését ellehetetlenítő esemény. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során a jóhiszeműség és tisztesség, az adott helyzetben általában elvárható magatartás, valamint a joggal való visszaélés tilalmának polgári jogi alapelvei irányadók.

Ha a polírozás tartósan nem teljesíthető, az Előfizető az adott ciklusban a fóliaalternatívát választhatja. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során a jóhiszeműség és tisztesség, az adott helyzetben általában elvárható magatartás, valamint a joggal való visszaélés tilalmának polgári jogi alapelvei irányadók.

28.1. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabályváltozás, technológiai fejlődés, szolgáltatásfejlesztés, működési folyamat változása vagy pontosítás miatt módosíthatja. A már létrejött fogyasztói szerződések lényeges, hátrányos módosítása csak a jogszabályok által megengedett módon alkalmazható. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során a jóhiszeműség és tisztesség, az adott helyzetben általában elvárható magatartás, valamint a joggal való visszaélés tilalmának polgári jogi alapelvei irányadók.

28.2. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, ez - amennyiben a jogszabályból más nem következik - nem érinti automatikusan a többi rendelkezés érvényességét. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során a jóhiszeműség és tisztesség, az adott helyzetben általában elvárható magatartás, valamint a joggal való visszaélés tilalmának polgári jogi alapelvei irányadók.

28.3. Apple megjelölések

Az Apple és Apple Watch megjelölések a jogosultjaik védjegyei. A Watch Klinika Care a B2B Network Hungary Kft. által nyújtott független szolgáltatás, és nem minősül az Apple által nyújtott gyári garanciális vagy hivatalos márkaszerviz-szolgáltatásnak. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során a jóhiszeműség és tisztesség, az adott helyzetben általában elvárható magatartás, valamint a joggal való visszaélés tilalmának polgári jogi alapelvei irányadók.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. szeptember 22. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során a jóhiszeműség és tisztesség, az adott helyzetben általában elvárható magatartás, valamint a joggal való visszaélés tilalmának polgári jogi alapelvei irányadók.

28.6. Kötelező felelősségi korlátok. A jelen ÁSZF egyetlen felelősségkorlátozó vagy kockázattelepítő rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a jogszabály alapján ki nem zárható vagy nem korlátozható felelősséget kizárná vagy korlátozná.

29. A SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR ELFOGADOTT NYILATKOZATOK

29.1. Az ÁSZF elfogadása A szerződés létrejöttével az Előfizető igazolja, hogy a szerződéskötést megelőzően megismerte és elfogadta a jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá megismerte a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját.

29.2. A választott minimum idő és havidíj elfogadása Az Előfizető a megrendelésben kiválasztott Care 12, Care 24 vagy Care 36 konstrukcióhoz tartozó minimum időt és havidíjat kifejezetten elfogadja.

29.3. Ismétlődő fizetés elfogadása Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a választott konstrukció havidíja a szerződésben és a fizetési folyamatban meghatározott módon ismétlődően kerül megfizetésre.

29.4. Határozatlan idejű folytatás és inflációs díjkorrekció elfogadása Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a választott minimum idő lejártá után a szerződés - megszüntetés hiányában - automatikusan határozatlan idejűvé alakul, és annak kezdő havidíja az eredetileg választott konstrukció havidíjával egyezik meg: Care 12 esetén 1 990 Ft/hó, Care 24 esetén 1 690 Ft/hó, Care 36 esetén 1 490 Ft/hó. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy kizárólag a határozatlan idejű időszakban a Szolgáltató a 4.4. pontban meghatározott, KSH által közzétett előző naptári évi éves átlagos fogyasztóiár-indexhez kötött, objektív és előre meghatározott mechanizmus szerint évente legfeljebb egy alkalommal inflációs díjkorrekciót alkalmazhat. A díjkorrekció nem indít új minimum időt. A fóliajövőírás mértéke a díjkorrekciótól függetlenül Care 12 esetén 100%, Care 24 és Care 36 esetén 200% marad.

29.5. A hat hónapos ciklus és a jóváírási mérték elfogadása Az Előfizető tudomásul veszi, hogy minden hat hónapos ciklusban egy polírozás vagy - polírozás hiányában és a jelen ÁSZF valamennyi feltételének teljesülése esetén - fóliaegyenleg illeti meg; a két jogosultság ugyanazon ciklusban egymást kizárja. A Care 12 konstrukcióban a fóliaegyenleg a jogosult ciklusban ténylegesen megfizetett havidíjak 100%-a, a Care 24 és Care 36 konstrukcióban azok 200%-a. A jóváírás kizárólag fóliavásárlásra használható fel, készpénzre nem váltható.

29.6. Kedvezményelszámolás elfogadása Az Előfizető megismerte és kifejezetten elfogadja a minimum idő előtti megszüntetéshez kapcsolódó, a 21. fejezetben meghatározott kedvezményelszámolási szabályokat, ideértve azt, hogy az elszámolás felső alapja legfeljebb egyetlen 24 990 Ft-os polírozási listaár.

29.7. Korai teljesítésre vonatkozó nyilatkozat Amennyiben az Előfizető a jogszabály szerinti elállási vagy felmondási határidő lejártá előtt kéri a szolgáltatás teljesítésének megkezdését, az erre vonatkozó külön nyilatkozatát a megrendelési folyamatban teszi meg. A nyilatkozat megtételét és időpontját a Szolgáltató a szerződéshez kapcsolódóan rögzítheti.

29.8. Készülékélményekre vonatkozó nyilatkozat Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatót tájékoztatnia kell az általa ismert korábbi beázásról, törésről, javításról, kijelzőcseréről, szétszerelésről és más, a polírozás biztonságát vagy eredményét érintő lényeges körülményről.

29.9. A polírozás technológiai természetének elfogadása Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a polírozás anyageltávolítással járó esztétikai felületkezelés, nem kijelzőcsere vagy elektronikai javítás, és nem garantálható minden karc vagy sérülés teljes eltávolítása.

29.10. Bizonyíthatóság A Szolgáltató a szerződéskötéskor elfogadott nyilatkozatok szövegét, az ÁSZF verzióját, a választott konstrukciót, valamint az elfogadás időpontját a vonatkozó adatkezelési és megőrzési szabályok szerint rögzítheti annak igazolására, hogy az Előfizető a szerződés lényeges feltételeit elfogadta.

JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről - különösen a jóhiszeműség és tisztesség, az elvárható magatartás és a joggal való visszaélés tilalmának alapelvei.
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól - különösen a távollévők között kötött szerződések, az elállás/felmondás, a korai teljesítés és az online elállási funkció szabályai.
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről - különösen a panaszkezelés és a békéltető testületekről szóló tájékoztatás szabályai.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról - különösen az elektronikus szerződéskötés előtti tájékoztatás, az adatbeviteli hibák javítása és az elektronikus visszaigazolás szabályai.