

WATCH KLINIKA CARE

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 25-től

A jelen tájékoztató a Watch Klinika Care szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztráció, szerződéskötés, szolgáltatásnyújtás, kapcsolattartás, előfizetéses bankkártyás fizetés, elektronikus számlázás és rendszerbiztonság során végzett személyesadat-kezelésekről ad tájékoztatást.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	B2B Network Hungary Kft.
Székhely	2636 Tésa, Petőfi utca 16.
Cégjegyzékszám	13-09-177588
Adószám	25396012-2-13
E-mail	hello@watchklinika.hu
Telefon	+36 70 527 5832
Weboldal	watchklinika.hu

2. A kezelt adatok, célok és jogalapok

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél és jogalap
Care regisztráció és szerződés	név, e-mail, telefonszám, választott csomag, Apple Watch modell, méret, sorozatszám/készülékazonosító, Care azonosító	Regisztráció, szerződés létrehozása és teljesítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b).
Nyilatkozatok és azonnali teljesítés	ÁSZF-elfogadás, adatkezelési tájékoztató megismerése, az azonnali teljesítésre vonatkozó külön nyilatkozat ténye és időpontja, regisztrációs IP-cím	A szerződéskötés és a fogyasztói nyilatkozatok megtételének, időpontjának igazolása; jogi igények kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), (1) c), illetve szükség szerint (1) f).
Előfizetéses bankkártyás fizetés	név, e-mail, számlázási adatok, fizetési/tranzakciós azonosítók, Stripe ügyfél-, előfizetés-, Checkout- és számlaazonosítók, összeg, pénznem, fizetési státusz és időpont	Első és ismétlődő havi díjak beszedése, előfizetés kezelése, sikertelen fizetések kezelése és visszaélések megelőzése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), valamint biztonsági céloknál (1) f).
Számlázás és pénzügyi adminisztráció	számlázási név/cégnév, ország, irányítószám, település, cím, adószám és - ha megadott - EU/csoportos adószám, e-mail, fizetett összeg, számla és tranzakció azonosítói	Elektronikus számla kiállítása, kézbesítése, könyvelési és adózási kötelezettségek. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c).
Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat	név, e-mail, telefonszám, Care azonosító, megkeresés és ügyintézés tartalma	Kommunikáció, időpont-egyeztetés, panaszok és igények kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), illetve szükség szerint (1) f).
Rendszerbiztonság	IP-cím, technikai naplóadatok, eseményazonosítók, státuszadatok, hibainformációk	Biztonság, hibák és visszaélések kivizsgálása, ismételt feldolgozás és jogosulatlan műveletek megelőzése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f).

3. Kötelező-e az adatok megadása?

A szerződés létrehozásához, a Care szolgáltatás teljesítéséhez, a fizetéshez és a számlázáshoz szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja a regisztrációt feldolgozni vagy a szolgáltatást biztosítani. Az opcionálisként jelölt adatok megadása nem kötelező.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

4.1. Stripe - bankkártyás fizetés és előfizetés-kezelés

A Watch Klinika Care bankkártyás és ismétlődő előfizetési fizetéseinek technikai lebonyolításához az Adatkezelő a Stripe szolgáltatásait veszi igénybe. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli amerikai régiótól eltérő Stripe-fiókok esetében a Stripe adatfeldolgozási megállapodásának szerződő fele a Stripe Payments Europe, Limited (Írország). A Stripe a szolgáltatás egyes részeiben az Adatkezelő adatfeldolgozójaként, más, saját jogszabályi, biztonsági, csalásmegelőzési és szolgáltatásfejlesztési céljai tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhat.

A Stripe részére - a konkrét tranzakciótól függően - különösen név, e-mail, telefonszám, számlázási cím, fizetési módhoz kapcsolódó adatok, tranzakció összege és időpontja, termék/szolgáltatás leírása, ügyfél- és rendelési azonosítók, IP-cím és eszközadatok kerülhetnek továbbításra. A bankkártya teljes adatait a Watch Klinika saját Care adatbázisa nem tárolja.

A Stripe kapcsolt vállalkozásokat, pénzügyi partnereket és al-adatfeldolgozókat vehet igénybe. EGT-n kívüli adattovábbítás esetén a Stripe által alkalmazott, a GDPR szerinti megfelelő adattovábbítási garanciák - ideértve szükség szerint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (SCC) - alkalmazhatók. A Stripe mindenkor hatályos adatvédelmi és adatfeldolgozási dokumentumai irányadók a Stripe saját adatkezelési tevékenységére.

4.2. Számlázz.hu - elektronikus számlázás

Az elektronikus számlák kiállításához az Adatkezelő a Számlázz.hu szolgáltatását veszi igénybe. A szolgáltató: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41. A számla kiállításához szükséges számlázási és tranzakciós adatok a Számlázz.hu rendszerébe kerülnek továbbításra. A KBOSS.hu Kft. saját tájékoztatója szerint adatkezelői és adatfeldolgozói minőségben is végez adatkezelést a szolgáltatás jellegétől függően.

4.3. Egyéb címzettek

A személyes adatokhoz kizárólag a feladat ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá az Adatkezelő munkatársai, tárhely- és informatikai szolgáltatói, könyvelési szolgáltatói, valamint jogszabály alapján az arra jogosult hatóságok és más címzettek.

5. Adatmegőrzési idők

Szerződéses és ügyfélkapcsolati adatok: a szerződés fennállása alatt, majd a kapcsolódó polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig. Az ÁSZF, adatkezelési tájékoztató és az azonnali teljesítés elfogadásának ténye és időpontja a szerződéses jogviszony és az abból eredő igények igazolásához szükséges ideig őrizhető meg. Számviteli bizonylatok és az azokhoz szükséges adatok: a vonatkozó számviteli és adójogi szabályok szerinti megőrzési időn keresztül. Technikai napló- és biztonsági adatok: csak a biztonsági célhoz szükséges ideig. Jogvita vagy hatósági eljárás esetén az érintett adatok a szükséges eljárás lezárásáig tovább őrizhetők.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés kockázatának csökkentésére. Az adatbázis-hozzáférés korlátozott, az adatbázis kapcsolati adatai a nyilvánosan elérhető webes könyvtáron kívül kerülnek tárolásra. A bankkártyaadatok kezelését a Stripe fizetési infrastruktúrája végzi; a Watch Klinika Care adatbázisa nem tárol teljes bankkártyaszámot vagy CVC/CCV kódot.

7. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint - ha annak feltételei fennállnak - élhet az

adathordozhatósághoz való jogával és tiltakozhat az adatkezelés ellen. A kérelmek a hello@watchklinika.hu címre küldhetők. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja.

8. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, elsőként közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat. Emellett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni. NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: naih.hu.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Watch Klinika Care regisztrációs folyamatban az Adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A Stripe saját csalásmegelőzési és biztonsági rendszereket alkalmazhat a saját adatvédelmi dokumentumaiban meghatározottak szerint.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót módosítani, különösen új adatfeldolgozó, fizetési vagy számlázási szolgáltató bevezetése, a szolgáltatás működésének változása, illetve jogszabályváltozás esetén. A mindenkor hatályos változat a Watch Klinika weboldalán érhető el.

Verzió: 1.1 - 2026.09.25.

Ez a dokumentum a 2026. szeptember 25-én ismert Watch Klinika Care technikai folyamat alapján készült, beleértve a Stripe előfizetéses fizetést, a Számlázz.hu elektronikus számlázást és az azonnali teljesítésre vonatkozó külön nyilatkozat rögzítését. Jogi megfeleléség végleges ellenőrzéséhez adatvédelmi/jogi szakértő felülvizsgálata javasolt.